

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

- Klienci otrzymują informację o akcjach promocyjnych, jej zasadach i terminach **za pomocą newslettera oraz/lub informacji na stronie internetowej** (zwane dalej: „Ofertą Promocyjną”).
- Organizatorem **Oferty Promocyjnej** jest AG ESSENTIALS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Katowicach, ul. Kredytowa 8/2, 40-562 Katowice, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000762161, NIP 6342944090, REGON 382004275, (zwana dalej: „Organizatorem”).

## 2. ZASADY AKCJI PROMOCYJNYCH.

- W ramach Akcji Promocyjnej każdy klient, który otrzyma informację o Ofercie Promocyjnej za pomocą newslettera oraz/lub informacji na stronie internetowej uprawniony będzie w czasie trwania Akcji Promocyjnej do zakupu dowolnych, dostępnych produktów objętych promocją.
- Warunkiem uczestnictwa w Akcji Promocyjnej jest dokonanie, w czasie trwania Akcji Promocyjnej, zakupu dostępnych produktów dostępnych na stronie [www.ambasz.pl](http://www.ambasz.pl) po wpisaniu podczas dokonywania zakupu – promocja naliczy się automatycznie. W okresie promocji nie będzie możliwości zakupu produktów bez oferty promocyjnej.
- Jeden klient może kupić więcej niż jeden krem w ofercie promocyjnej.
- Klient przystępujący do Akcji Promocyjnej związany jest brzmieniem niniejszego regulaminu. Przystąpienie do udziału w Akcji Promocyjnej oznacza zgodę klienta na brzmienie regulaminu bez zastrzeżeń.
- Firma AG Essentials Sp. z o.o. organizuje poniższe Akcje Promocyjne:
  - a) Kod rabatowy na krem do twarzy w pełnowartościowej kwocie plus krem pod oczy za 1zł
  - b) \*Jest możliwość zakupienia kremy pod oczy (MYRIAD) w regularnej cenie plus krem pod oczy (MYRIAD) za 1 zł.

## 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI.

- Akcja Promocyjna będzie trwała od 18.05.2020 do 25.05.2020. Z dniem rozpoczęcia Akcji Promocyjnej wchodzi w życie postanowienia niniejszego regulaminu. O rozpoczęciu Akcji Promocyjnej klienci zostaną powiadomieni za pomocą newslettera oraz/lub strony [www.ambasz.pl](http://www.ambasz.pl).

## 4. PROCEDURA SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI DOTYCZĄCEJ ZASAD AKCJI PROMOCYJNEJ.

- Reklamacje dotyczące zasad Akcji Promocyjnej mogą być składane w formie pisemnej na podany powyżej adres Organizatora lub e-mailowo: [biuro@ambasz.pl](mailto:biuro@ambasz.pl), w czasie trwania Akcji Promocyjnej oraz w okresie 14 dni od zakończenia Akcji Promocyjnej.
- Reklamacje dotyczące zasad Akcji Promocyjnej będą rozpatrywane wyłącznie na podstawie dowodu zakupu, potwierdzającego dokonanie zakupu w czasie trwania Akcji Promocyjnej oraz zgodnie z jej zasadami, przedstawionymi w niniejszym regulaminie.
- Reklamacje dotyczące zasad Akcji Promocyjnej podlegają rozpatrzeniu w ciągu 14/30 dni od ich otrzymania przez Organizatora.

#### 5. REKLAMACJE ORAZ ZWROTY PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH PODCZAS AKCJI PROMOCYJNEJ.

- Reklamacje produktów zakupionych podczas Akcji Promocyjnej będą rozpatrywane wyłącznie na podstawie dowodu zakupu, potwierdzającego dokonanie zakupu w czasie trwania Akcji Promocyjnej, zgodnie z ogólnymi zasadami reklamacyjnymi w AG Essentials Sp. z o.o. opisanymi poniżej w punkcie 6.
- Zwroty produktów zakupionych podczas Akcji Promocyjnej przyjmowane są wyłącznie na podstawie dowodu zakupu, potwierdzającego dokonanie zakupu w czasie trwania Akcji Promocyjnej oraz zgodnie z zasadami zwrotów w AG Essentials Sp. z o.o.

#### 6. OGÓLNE ZASADY ZWROTÓW

- Krem powinien być zwracany w stanie nienaruszonym, posiadać wieczko plastikowe znajdujące się pod zakrętką, nie może nosić oznak użytkowania.
- W przypadku zwrotu należności dla Klienta
  - a) Krem do twarzy w pełnowartościowej kwocie plus krem pod oczy za 1zł – jeśli Klient chce zwrócić zamówione kremy w powyższej promocji musi zwrócić oba kremy w nienaruszonym stanie wtedy Klientowi zostanie zwrócona należność zgodna z opłatą jaką uiścił bez zwrotu kosztów za kuriera. Nie ma możliwości zwrotu jednego produktu w promocji łączonej.

#### 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

- Regulamin Akcji Promocyjnej będzie dostępny na stronie [www.ambasz.pl](http://www.ambasz.pl).
- Odpowiedzialność AG Essentials Sp. z o.o. wobec klientów jest ograniczona do wartości zakupionych produktów promocyjnych.
- Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby AG Essentials Sp. z o.o.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie postanowienia Kodeksu cywilnego.